



# Magasin Du Nord vælger Vemco Group

## Magasin Du Nord vælger Vemco Group som leverandør og service partner til deres besøgs- og kundetællerløsning i deres 6 stormagasiner i Danmark

### Nøjagtige kunde- og besøgstal er en nødvendighed i den daglige drift

Da Magasin Du Nords tidligere besøgs- og kundetæller løsning var nedslidt og nogle steder ikke funktionsdygtig, var der et stort behov for en ny, skalerbar, driftsikker og moderne besøgs- og kundetæller løsning. Yderligere skulle løsningen kunne eksportere kundedata til Magasin Du Nords centrale IT-forretningssystem. Dermed kunne nøglepersoner i Magasin Du Nords administration og ledelse få adgang til et analyseværktøj for dybdegående analyse af kunders adfærd i Magasins Stormagasiner, hvor rå kundedata skal have en høj værdi af troværdighed og nøjagtighed.

“Vi ønskede en central løsning, der kunne dække alle stormagasinerne i Danmark. Vi ville have det samme system og en hosted løsning, men styret fra ét sted”, fortæller Lasse L. Mohrsen, der er Loss Prevention Manager i Magasin Du Nord. “Det var dog også et krav fra start, at løsningen skulle tælle meget nøjagtig. Og det har fungeret helt perfekt”, fortsætter Lasse L. Mohrsen.

### Ønsket om en innovativ, driftsikker og skalerbar central løsning

“En kraftig årsag til vi vinder udbuddet var, at vi kunne tilbyde Brickstream 3D kameraer, som udover at tælle med nøjagtighed på over 95%, også har indbygget kontrol software som gør, at vi kan styre hvert enkelt kamera 100% via fjernstyring. Sammen med vores Vemcount platform kan vi overvåge hele løsningen 24/7 og dermed give Magasin Du Nord en uovertruffen driftsikkerhed. Derudover er infrastrukturen opbygget således, at løsninger er skalerbar i det uendelige, og derfor kan vokse sammen med Magasin Du Nords behov for dybere analyse af kundefærdsmønstre, såsom Zone og kø målinger.” siger Steen Svanholm, som er salgsdirektør hos Vemco Group.

#### Om Magasin

A/S Th. Wessel & Vett, Magasin du Nord - i daglig tale blot Magasin - er en kæde af stormagasiner med forretninger på Kongens Nytorv i København, Fields i København, i Lyngby, Rødovre, Odense og Aarhus. Koncernen beskæftiger i dag ca. 1.000 fuldtidsansatte og havde i regnskabsåret 2011/12 en omsætning på 2,2 mia. kr.

Magasin er ejet af den britiske stormagasinkæde Debenhams. Firmaets rødder går tilbage til 1868, hvor Theodor Wessel og Emil Vett åbnede en manufakturforretning i Aarhus under navnet Emil Vett & Co. Forretningen blev hurtigt en succes og flyttede 1871 til Immervad, hvor den stadig har til huse.

Magasin Du Nord indgår i marts 2013 en aftale med Vemco Group om en hosted central besøgs- og kundetæller løsning til deres 6 stormagasinerne i Danmark.

”Vi ønskede at finde en partner, der var en seriøs spiller i markedet. Men ikke alt for stor, forstået på den måde, at vi ikke ønskede at være en lille fisk i et stort hav. Vi var på udkig efter en partner, der havde en fornuftig størrelse i forhold til os selv og vores behov, fortæller Lasse L. Mohrsen. - Desuden var det af betydning, at Vemco Group er anerkendt i markedet, har flere års erfaring og en størrelse, der tillader fleksibilitet og har forståelse for vores forretningsbehov. Herudover har vi behov for en professionelt modspiller som tør sige: ”det her fungerer ikke”. Det får vi hos Vemco Group”, uddyber Lasse L. Mohrsen.

## Teknisk baggrund

Besøgs- og kundetæller løsningen består af en række Brickstream IP 3D kameraer placeret lokalt i hvert stormagasin. Disse er tilsluttet internettet, der sender kundedata til Vemco´s centrale servere, der er placeret på flere kontinenter i verdenen for at give den optimale hastighed og sikkerhed uanset, hvor man befinder sig henne. VEMCOs servere er hosted hos verdens største Cloud infrastruktur firma Softlayer som er en del af IBM koncernen.

”Ved at outsource til Vemco Group har vi ikke fralagt os ansvaret. Men vi har fået en partner, der kan håndtere de behov, vi har. Besøgs- og kundedata er meget vigtige for os, men det er ikke vores kerneforretning. Ved strategisk outsourcing af kundedata er vi sikre på altid at have adgang til en partner med opdaterede kompetencer, og vi kan dedikere vores egne medarbejdere til vores kerneforretning”, siger Lasse L. Mohrsen.

### Om Vemco Group

Vemco Group har lokale partnere i både Danmark, Spanien, Rusland, Tyrkiet, Sverige, Norge og Finland og leverer besøgs- og kundetæller løsninger til virksomheder og indkøbscentre i hele verden. Det har givet en del erfaring i at sammensætte og drive løsninger til mange forskellige lokationer, der geografisk ikke befinder sig på samme sted. Når man i fremtiden skal koble flere installationer på den nuværende løsning, kan den nemt skaleres op og tilpasses. For det er besøgs- og kundetæller løsningen nemlig designet til.

Vemcount løsningen er opbygget af brugerprofiler, der lægges oven på en af markets mest driftssikre besøgs- og kundetæller løsning. Samtidig kræver løsningen kun et minimalt ressourceforbrug, da Vemco Group står for vedligeholdelse og service.

Løsningen matcher besøgs- og kundetæller behov både nu og i fremtiden, og med den er man sikret fuld fleksibilitet, hvis man senere vil udvide med nye lokationer.